

GROSZ UTAZÁS KFT.

Székesfehérvár

Eng.sz.: U-001192

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A GROSZ Utazás Kft. (székhely: 8000 Székesfehérvár, Mancz János utca 2/c. I./4., adószám: 22939533-2-07, cégjegyzékszám: 07-09-019041, engedélyszám: U-001192 továbbiakban Kft.), mint utazásszervező által összeállított, és értékesítésre felkínált utazási csomagra, valamint utazási csomagnak és utazási szolgáltatásegyüttesnek nem minősülő utazási szolgáltatásra vonatkozó utazási szerződés a Kft. és az utazó/megrendelő között jön létre.

2. Az Utazási csomag, és az Utazási szolgáltatás értékesítése tárgyában megkötésre kerülő Utazási szerződésre – eltérő rendelkezés, illetve megállapodás hiányában – a Megrendelésben (pl. megrendelő lap, jelentkezési lap, stb.), valamint a Visszaigazolásban foglaltak, továbbá a Kft. honlapján, a szerződés tárgyát képező szolgáltatást/szolgáltatásokat, azok tartalmát, és igénybevételi feltételeit tartalmazó leírás és minden egyéb tájékoztatás (pl. hasznos tudnivalók, nyílt szó, általános információk), valamint az utazásra jogosító okmányokban (pl. voucher, részvételi jegy), a részvételi díj megfizetését igazoló számlában szereplő, továbbá az ÁSZF-ben meghatározott tartalom az irányadó. Az ezekben nem, vagy eltérően nem szabályozott kérdésekben az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásegyüttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) szabályait, és a Polgári Törvénykönyv 6:254 § (a továbbiakban: Ptk.) vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

3. A Kft. az Utazási csomagra vonatkozó szerződéskötést megelőzően általános tájékoztatást nyújt az utazónak/megrendelőnek.

4. Az utazás megrendelésével, illetve a jelentkezés nyilvántartásba vételével és visszaigazolásával, valamint az előleg befizetésével létrejön Ön és a Kft. között a szerződés. Az utazás időtartamát, egyes részszolgáltatások meghatározását, minőségét, a teljesítés módját és a részvételi díj összegét a jelen szerződés és a közzétett tájékoztató tartalmazza. Az utazási ajánlatban foglaltak jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik, különös tekintettel a részvételi díjban figyelembe vett programokra és a részvételi díjban külön felszámításra kerülő díjakra. Az utas kijelenti, hogy a Kft. által kiadott tájékoztatóban és a jelen szerződés jelentkezési lapján rögzített részletes feltételeket megismerte és azokat elfogadja. Az e szerződésben szereplő utazási ajánlatban történt változásról a Kft. írásban köteles tájékoztatni Önt. A Kft. kötelezi magát, amennyiben az utazási feltételeit (a programot és a részvételi díjat) a szerződéskötés után lényegesen megváltoztatta, a változás közzétételétől 3 napon belül az utazási szerződéstől Ön elállhat. Amennyiben a Kft. az utazási csomag megkezdése előtt jelentős mértékben megváltoztatja az utazási szerződésben rögzített valamely utazási szolgáltatás lényeges elemét, vagy azt nem tudja teljesíteni, úgy az utazó az erről szóló értesítésben észszerű, meghatározott időn belül:

· jogosult a változtatást elfogadni (ebben az esetben a változtatásnak megfelelően értelemszerűen módosul az utazási szerződés), vagy

· jogosult az utazási szerződést felmondani (ebben az esetben a Kft. a felmondás beérkezésétől számított 14 napon belül visszafizeti az utazó által vagy a nevében befizetett összeget). Amennyiben az utazó bármilyen ok miatt elmulasztja az értesítésben meghatározott

válaszadási határidőt, úgy az utazási szerződést módosítottak kell tekinteni. Ebben az esetben a Ptk. vonatkozó szabályait kell alkalmazni.

5. Belföldi vagy külföldi hatósági árváltozás, fuvardíj, repülő-, kompjáratok díja, vagy az egyes szolgáltatásokkal kapcsolatos adó, illeték mértékének változása, ill. újonnan történő bevezetése, valutaárfolyam jelentős változása miatt a Kft. a részvételi díjat az utazás megkezdése előtt és legkésőbb 20 nappal felemelheti. Ha a részvételi díj emelkedése az eredeti részvételi díj 8 %-át meghaladja, az utas az erről szóló értesítés keltétől számított 3 napon belül az utazási szerződéstől elállhat, és a Kft. a befizetett összeget teljes egészében visszatéríti.

6. A megállapított előleget a jelentkezéskor, a részvételi díj fennmaradó részét, összegét legkésőbb az utazás megkezdése előtt 30 munkanappal be kell fizetni, kivéve azt az esetet, amikor az adott útra vonatkozó szerződés kiegészítés mást ír elő. Előleg mindig a befizetendő összeg, részvételi díj 40 %-a, mely egy összegben fizetendő. A hátralék tárgyában külön értesítést nem küldünk. Ennek elmulasztásáért a Kft. nem vállal felelősséget és túljelentkezés esetén jogosult a helyet más utasnak értékesíteni. Ha a jelentkezés az utazást megelőző 30 napon belül történik, akkor a teljes részvételi díj fizetendő (az összes megrendelt szolgáltatás díjával együtt). Az utas csak a befizetett szolgáltatások igénybevételére jogosult. 1 napos utazások díját jelentkezéskor egy összegben kell befizetni.

7. Ön köteles az utazásra vonatkozó mindenkor jogszabályokat, előírásokat (pl. útlevél-, vízum-, vám-, devizajogszabályok, egészségügyi előírások stb.) betartani. Ezek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő többletköltségek, károk az utast terhelik. Abban az esetben, ha az utas valamely hatósági rendelkezés megszegése miatt nem vehet részt az utazáson, a Kft. az útra jogosult utassal szemben a 10. pontban szereplő költségeket érvényesíti.

8. Ha a szerződés az utazás során szűnik meg, akkor az Ön érdekében szükséges intézkedéseket megteesszük. Az intézkedés költsége a Kft-t terheli, ha a szerződés neki felróható vagy érdekkörében felmerülő okból szűnik meg.

9. A Kft. az indulás megkezdése előtt a később jelentkezők részére üzletpolitikai érdekből a részvételi díj csökkentésének jogát fenntartja (pl. kedvezményes akció), ez az ajánlat nem vonatkozik a már szerződésben állókra.

10. Amennyiben Ön nem az előző pontokban meghatározott okok miatt eláll a szerződéstől (lemond), melyet írásban kell közölni az utazási irodával, s akkor válik hatályossá, ha arról a címzett tudomást szerzett, illetve hatósági elutasítás miatt nem vehet részt az utazáson, akkor a részvételi díj alapján az alábbi költségtérítés fizetendő:

- az utazás megkezdése előtti 60 napon kívüli lemondás díjmentes
- 60-35. nap között 5.000 Ft/fő költségtérítés,
- 35-20. nap között 60 %-a a részvételi díjnak,
- 20-7. nap között 80 %-a a részvételi díjnak.
- 7 napon belül ill. az utazáson való meg nem jelenés esetén a teljes részvételi díj vissza nem térítendő.

Átjelentkezés esetén (időpont vagy úti cél változtatásnál) költségtérítés 3.000 Ft/fő.

A lemondási költség a teljes részvételi díjnak megfelelően kerül levonásra akkor is, ha még csak az előleg befizetésére került sor. A leelőlegezett utazásra a hely addig biztosított, ameddig a befizetett előleg fedezi a számítható lemondási költséget.

11. Ön jogosult az utazási szerződésben illetve az utazási csomagban lekötött utazásban való részvétel jogát az utazás megkezdése előtt legalább 7 nappal harmadik személy, ismerőse részére engedményezni (kivéve a repülőgépes utakat), azonban ezt a Kft. felé írásban az új utas személyi adatainak feltüntetésével jelezni kell. Az átruházott személyre automatikusan jelen szerződés vonatkozik. Ön csak olyan személyre engedményezheti az utazásban való részvétel jogát, aki megfelel az utazási szerződésben rögzített feltételeknek és az abban foglaltak tudomásul vételéről írásban nyilatkozik.

12. A Kft. a szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért akkor is felel, ha szolgáltatást közreműködője (fuvarozó, szálloda, stb.) vagy közvetítője útján teljesíti.

a) Ha az utazást a Kft. nem szerződésben megfelelően teljesíti, köteles a díjat arányosan leszállítani. Ha a szerződést nem teljesítjük, úgy az Ön kívánsága szerint vagy visszafizetjük a díjat, vagy más alkalommal teljesítjük. A Kft. köteles a szerződésszegésével okozott igazolt kárt megtéríteni, de mentesül a kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű (hibátlan) teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.

b) A Kft. nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ha Ön valamely szolgáltatást saját elhatározásából vagy érdekköréből felmerült okból nem vette igénybe.

c) A nem szerződésszerű teljesítésből eredő igény érvényesítésének feltétele, hogy az utas a kifogását a helyszínen a Kft. utaskísérőjével, képviselőjével haladéktalanul közölje, és erről jegyzőkönyv készüljön. Ön a nem szerződésszerű teljesítésre vonatkozó kifogásait az utazás tényleges befejezését követő 5 napon belül a Kft. felé írásban, a helyszíni jegyzőkönyvvel együtt jelentheti be. A közlések késedelméből eredő kárért Ön felel. A Kft. köteles a bejelentett kárigény indokoltságát felülvizsgálni és álláspontjáról a kárigény bejelentésétől számított 15 napon belül írásban tájékoztatni Önt.

d) Más irodák ajánlatait is értékesítjük. Ha az utazást nem vagy csak részben szervezi irodánk, akkor, az esetlegesen felmerülő kifogásokat, csak továbbítani tudjuk az illetékes irodának, döntést hozni nem áll módunkban. Az ügyintézésben természetesen segítséget nyújtunk.

e) Ha az Utas utazásközvetítő irodánál fizette be a részvételi díjat, akkor – az utas szerződés aláírásától függetlenül – az utazási szerződés létrejöttének feltétele, hogy az utazásközvetítőnél befizetett díj megérkezzen a Kft. számlájára. Az utazásközvetítő késedelmes vagy nem fizetése esetén a Kft. – utazási szerződés hiányában – megtagadhatja az utaztatást, és az ezzel kapcsolatos jogi és anyagi felelősség az utazásközvetítőt terheli. A díjak beérkezésének időpontjáig a Kft. nyilvántartásba veszi az utas jelentkezését.

13. A Kft. utazási ajánlata az utas baleset-, betegség-, poggyász- (BBP) biztosítást nem tartalmazza, ezt utazási irodánkban külön lehet megkötni. A BBP biztosítás megkötnése az EUB (Európai Utazási Biztosító Zrt. (1132 Budapest, Váci út 36-38, telefonszáma: +36-1-452-3580) által 450 Ft/nap/fő szerződési feltétel. Ez alól kivétel, ha az utas írásban nyilatkozik, hogy már rendelkezik biztosítással az adott évre. Az utazás során az Utas által harmadik személynek okozott kárért az Utas tartozik felelősséggel. A biztosításra vonatkozóan egységesen a biztosítási szerződés részét képezik az a mindenkor hatályos biztosítási feltételek, az utazási szerződés feltételeinek elfogadásával egyidejűleg az utazási szerződés Szerződője nyilatkozik arról, hogy a biztosítási feltételeket megismerte, és az abban foglaltakat magára és az utasokra vonatkozóan kötelezőnek fogadja el. A biztosítás szerződési feltételek megtekinthetők a www.eub.hu oldalon, illetve az értékesítő utazási irodánkban papíralapú illetve elektronikus úton is.

A Kft. mint szerződő az Európai Utazási Biztosító Zrt-vel útlemondásra és útmegszakításra (a továbbiakban „útlemondási biztosítás”) vonatkozó csoportos biztosítást kötött, melyhez az utas az utazás megrendelésével egyidejűleg csatlakozhat. Az útlemondási biztosításra vonatkozó szerződési feltételek és az ügyféltájékoztató megtekinthetők a www.groszutazas.hu internetes oldalon, illetve az értékesítő irodákban.

Az útlemondási biztosítás árát a részvételi díj nem tartalmazza.

14. A Kft. fenntartja a jogot a szálláshely, közlekedési kategórián belüli, valamint a programok azonos értékű és jellegű programokra való felcserélésére (kivételes esetben). Szálláshelyek cseréjére sokszor rajtunk kívül álló okok miatt az utolsó percben is sor kerülhet. A Kft. köteles ilyen esetben ugyanolyan vagy jobb kategóriájú szálláshelyet biztosítani. Kérjük, vegye figyelembe, hogy egymással megegyező nemzetközi kategóriájú szálláshelyek között kisebb-nagyobb minőségű különbségek előfordulhatnak.

15. Poggyászának őrizetéről, felügyeletéről az utazás során Ön gondoskodik, autóbuszban, szálláshelyen hagyott tárgyakért irodánk nem vállal felelősséget.

16. Az autóbuszos utazásoknál a csomagterben személyenként 20 kg-os bőrönd, az utastérben max. 5 kg súlyú kézipoggyász szállítást tudjuk vállalni a gyakran előforduló súlyellenőrzések miatt.

17. Ha az utas nem személyesen jár el, megbízottja kijelenti, hogy a jelentkezők nevében teljes körű képviseleti és nyilatkozattételi felhatalmazással rendelkeznek, és felhatalmazása kiterjed a részvételi díj előleg, illetve a teljes részvételi díj feletti rendelkezésre is. Az eljáró személy (megbízott) köteles mindenben az utazási szerződéssel kapcsolatos birtokába jutott okiratot, tájékoztatót a megbízónak haladéktalanul átadni. Ennek elmulasztásából felmerülő károkért és költségeikért az eljáró személy teljes anyagi felelősséggel tartozik.

18. A Kft. a befizetett összeg visszatérítése mellett

- a hat napnál hosszabb utak esetében az utazási csomag megkezdése előtti 20.napig,
- a kettő és hat nap közötti időtartamú utak esetében az utazási csomag megkezdése előtti 7. napig,
- a két napnál rövidebb utak esetében az utazási csomag megkezdése előtti 48. óráig kártérítési kötelezettség nélkül felmondhatja az utazási szerződést, amennyiben az utazáshoz szükséges legkisebb létszám nem jött össze (autóbuszos utazásoknál ez 25 fő, a repülősofónál pedig 20 fő). Az előző pontban említett esetekben a Kft. az utazó által vagy a nevében az utazási csomag ellenértékéért befizetett összeget a felmondás napjától számított 7 napon belül visszafizeti. A Kft. kártérítési kötelezettség nélkül, az utazó indokolatlan késedelem nélküli értesítésével egy időben, az utazási csomag megkezdése előtt jogosult az utazási szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Kft.-t az utazási szerződés teljesítésében rendkívüli és elháríthatatlan körülmények gátolják, illetve amennyiben az utazók egészségét és biztonságát közvetlenül vagy közvetve veszély fenyegeti.

19. Ha az utas szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával veszélyezteti, vagy sérti utastársai nyugalma, egészségét, biztonságát, érdekeit, utazását, az utazási szerződés, program teljesítését, nem az elvárható magatartást tanúsítja, akkor figyelmeztetés után a Kft. jogosult azonnali hatállyal kizárni az Utast az utazásból, jogosult elállni a szerződéstől, az utas a hazautazásáról maga köteles gondoskodni. Ebben az esetben a Kft. jogosult kárainak megtérítését követelni az utastól.

20. A PTK. 399. sz. paragrafusának figyelembevételével a sztrájk, háborús és politikai konfliktusok, katasztrófa, nemzetközi embargó, és az ezek kapcsán hivatalos szervek által egyoldalúan bevezetett intézkedések, a légitársaságok által egyoldalúan kikötött és érvényesített felelősségi korlátozások, a menetrend bármely okból bekövetkező változása olyan lehetetlenülési oknak minősülnek, amelyekért egyik fél sem felelős és mindkét fél érdekkörén kívül merül fel. Ez okból jelentkező többletköltségek Önt terhelik.

21. A repülő utazásokon résztvevők, jelen szerződéssel egyidejűleg maradéktalanul elfogadják a légitársaságok által kikötött, Nemzetközi Egyezményeken alapuló feltételeket is. Elfogadják továbbá, hogy vitás kérdések kapcsán felmerült kártérítést Kft. kizárólag a légitársaság által nyújtott kártérítés mértékéig nyújt. A repülő utazáson résztvevők tudomásul veszik, hogy az előzetesen kiadott menetrend a közlekedési eszköz meghibásodása, a légifolyosók zsúfoltsága vagy bármely előre nem látható ok miatt akár az utazás ideje alatt is megváltozhat. Az utazás tervezésénél az Utasnak maradéktalanul figyelembe kell vennie egy jelentős késés előfordulásának lehetőségét. Kft. nem tartozik felelősséggel az ebből adódó károkért, de minden esetben az anyagi károk és a kellemetlenségek, lehetőségekhez képest történő csökkentésére, megszüntetésére törekszik.

22. A Kft. az esetleges programokban, programfüzetekben előforduló nyomdai hibákért nem vállal felelősséget.

23. A Kft. a működéséhez előírt vagyoni biztosíték vonatkozásában az Európai Utazási Biztosító Zrt-vel kötött szerződést.

24. Jogviták rendezése: A Kft. által szervezett utazással kapcsolatos minden vitás kérdésben a felek megegyezésre törekednek. A Kft. kötelezettséget vállal az esetleges hibás teljesítésből adódó jogos igények gyors, peren kívüli rendezésére. A felek az utazási szerződéssel kapcsolatban keletkező minden jogvitájukban alávetik magukat a Székesfehérvári Törvényszék (8000 Székesfehérvár, Dózsa György út 1.) eljárásának. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A §-a értelmében a Kft. tájékoztatja a fogyasztókat arról, hogy a panaszügyintézés helye a vállalkozás 8000 Székesfehérvár, József Attila utca 2/e. szám alatti telephelye. Az esetleges panaszok benyújthatók elektronikus levélben is az alábbi e-mail címen: groszutazas@gmail.com. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény szerint az utas, mint fogyasztó a lakhelye/tartózkodási helye/székhelye szerint illetékes békéltető testületnél eljárást kezdeményezhet, ha panaszügyének rendezését a Kft-nél megkísérelte, de az nem vezetett eredményre.

25. Alulírott aláírással igazolom, hogy a jelen általános utazási feltételeket, valamint az utazási szerződés alapjául szolgáló programlapot, egyéb kiadványt, honlap-tartalmat, és az azokban az általam megrendelt utazási szolgáltatás(ok)ra vonatkozóan található leírást, ár közlését, tájékoztatást, figyelemfelhívást az utazási szolgáltatás(ok) megrendelését, ill. az utazási szerződés megkötését megelőzően átvettem, ill. megtekintettem, tartalmukat részletesen megismertem, megértettem, és elfogadtam.

26. Hozzájárulok ahhoz, hogy a Kft. az általam megadott személyes adataimat és a velem együtt utazók adatait kezelje a www.groszutazas.hu weboldalon is elérhető adatkezelési tájékoztató alapján. Kijelentem, hogy a tájékoztatót megismertem, megértettem. Tudomásul veszem, hogy ezen hozzájárulásomat visszavonhatom, korlátozhatom. Tudomásul veszem, hogy a Kft. személyes adataimat harmadik természetes és jogi személynek továbbíthatja mind Magyarországon belül, mind azon kívül, akár az Európai Unión belül, akár azon kívül, az utazási szerződés teljesítése érdekében.

27. Az utas ÁFA nyilatkozata: utas az az ügyfél, aki a szolgáltatást

- a) nem ÁFA-adóalanyként vagy nem ÁFA-adóalanyi minőségben, illetőleg
b) egyéb, az előző a) alpont alá nem tartozó esetekben pedig a saját nevében és javára veszi igénybe.

Nyilatkozom, hogy a szolgáltatást (Megfelelő helyre kérjük X-et tenni!) utasként
nem utasként veszem igénybe

Nyilatkozom, hogy az útlemondásra és útmegszakításra vonatkozó biztosításhoz csatlakozom, melyet megelőzően a vonatkozó Biztosítási termékismertetőt, valamint az EUB2022-11BST jelű biztosítási feltételeket é az ügyféltájékoztatót megismertem és az abban foglaltakat magamra és az utazási szerződésben feltüntetett utasokra vonatkozóan kötelezőnek fogadom el.

Külön felhívjuk figyelmét, hogy a biztosító a biztosítási feltételekben és az ügyféltájékoztatóban külön fejezetekben foglalta össze a Polgári törvénykönyvtől, illetve a korábbi ÁSZF-től lényegesen eltérő rendelkezéseket. Nyilatkozom, hogy ezen eltérő rendelkezéseket megismertem és azokat magamra és az utazási szerződésben feltüntetett utasokra vonatkozóan kötelezően fogadom el.

.....

utas aláírása

dátum: